

ВНЕДРЕНИЕ ДИСТАНЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СЕРВИСОВ GOOGLE В ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ СРЕДУ ВУЗА

Ольга Ивановна Гизатулина

Гулистанский государственный университет

(Старший преподаватель)

stefa77777@gmail.com

АННОТАЦИЯ

В данной статье рассматриваются современные тенденции образования в эпоху цифровых технологий и возможности внедрения их в образовательных процесс. В статье раскрыто понятие информационных технологий, дана наша оценка понятия данного определения. В данной статье описана практика применения дистанционных образовательных технологий.

Ключевые слова: дистанционное обучение, русский язык, русская литература, задание, информационная система, учебный материал, учебный процесс, сервисы Google.

INTRODUCTION OF REMOTE TECHNOLOGIES AND GOOGLE SERVICES IN THE EDUCATIONAL ENVIRONMENT OF THE UNIVERSITY

Olga Ivanovna Gizatulina

Senior teacher, Gulistan State University

ABSTRACT

This article examines the current trends in education in the era of digital technologies and the possibilities of their implementation in the educational process. The article reveals the concept of information technology, and gives our assessment of the concept of this definition. This article describes the practice of using distance-learning technologies.

Keywords: Russian language, Russian literature, task, information system, educational material, educational process, Google services.

ВВЕДЕНИЕ

Инновационные преобразования в современном обществе требуют быстрого адекватного реагирования на происходящее вокруг нас. В настоящее

время становится все более очевидным разрыв между стремительным развитием общественной жизни и традиционной системой образования. Постепенно меняется само понятие «образование». Если раньше оно отождествлялось с неотрывно организованным и более или менее продолжительным процессом обучения, то теперь, в расширенной трактовке под образованием понимается все, что имеет своей целью изменить установки и модели поведения людей путем передачи им новых знаний, развития новых изменений и навыков, ценностных установок. Настал момент перехода на **смешанную форму обучения**. В настоящее время эта форма обучения стала еще и дистанционной. При использовании дистанционной формы обучения значимыми становятся не только знания, но главное – умение их применять для решения конкретных жизненных проблем, способы приобретения знаний и их успешное использование в различных жизненных ситуациях, а также умение принимать ответственные аргументированные решения.

Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые, в основном, с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном взаимодействии обучающихся и педагогов. Использование дистанционных образовательных технологий – это не модное веяние времени, обусловленное появлением современных гаджетов. На самом деле, это качественно новый уровень взаимодействия между преподавателем и студентом. Современным обществом востребована активная личность, способная ориентироваться в бесконечном информационном потоке, готовая к непрерывному саморазвитию и самообразованию. В такой ситуации педагог получает новую роль – роль проводника знаний, помощника и консультанта. Знания же выступают не как цель, а как способ развития личности.

ЛИТЕРАТУРА И МЕТОДОЛОГИЯ

Существенный вклад в развитие дистанционных образовательных технологий внесли ученые– А.Е. Лифанов, С.Л. Лобачев, А.И. Башмаков, А.О. Кривошеев, А.Б. Кондратенко и др.

Зарубежные исследователи А. Чут, Л. Бальтазар, Л. Шатзер отводят большую роль телекоммуникациям в организации дистанционного обучения и определяют его как «теле-обучение – комплексную систему, включающую в себя планирование, распространение и управление программами обучения, использующую для этого передовые средства дальней связи» [4].

И.В. Роберт считает, что дистанционное обучение – это процесс передачи знаний, формирования умений и навыков при интерактивном взаимодействии как между обучающим и обучающимся, так и между ними и интерактивным источником информационного ресурса, отражающий все присущие учебному процессу компоненты (средства обучения, содержание, цели, организационные формы, методы), осуществляемый в условиях реализации средств информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) [5].

ОБСУЖДЕНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ

Рассмотрим и охарактеризуем основные формы дистанционного образования, которые распространены как в мировом образовательном пространстве.

Дистанционные образовательные технологии представлены тремя основными технологиями на рис. 1.

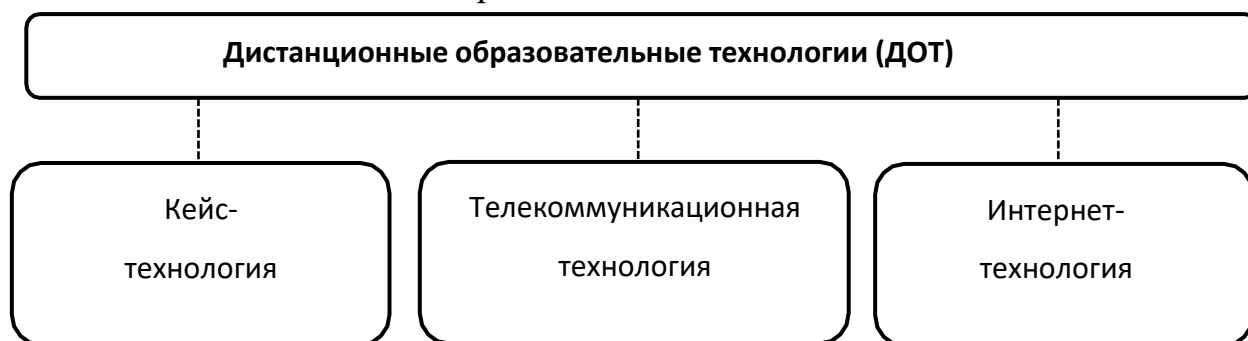


Рисунок 1 – Схема классификации ДОТ

Кейс-технология. Эти технологии представляют собой совокупность учебно-методических материалов, собранных в специальную форму, то есть в «кейс», который по сетям индивидуального или группового пользования направляется обучающемуся для его изучения в режиме самостоятельной работы. Если по ходу изложения информационного материала данного занятия у обучающегося возникают вопросы, замечания или уточнения, то эта ситуация подразумевает возможность обращений к «преподавателям-консультантам» в соответствующие филиалы или учебные центры как «напрямую», то есть посредством программы «Skype» и «Телеграм-мессенджер», так и через переписку по электронной почте .

Телекоммуникационная технология. Данные технологии дистанционного обучения имеют своим основанием телевизионные лекции. Необходимо отметить, что по данным на середину 2012 г. на Западе, и прежде

всего в США, эти технологии не востребованы, так как отстают от более продуктивных технологий современного мира. Однако во многих странах мира продолжают исследования, разработки и создание учебных курсов такого формата в полном соответствии со стандартом цифрового телевидения, который сертифицирован как американской «Федеральной комиссией по телекоммуникациям», так и его российской аналогичной службой. Сейчас подготавливаются планы и программы федерального уровня для применения технологии WebTV, которая дает возможность пользоваться учебными программами такого формата сразу (напрямую) через Интернет – на домашний компьютер при помощи небольшого электронного устройства декодера.

Интернет-технология. Технологии такого типа в настоящее время являются самыми актуальными разработками в области дистанционного образования и используют весь широкий спектр, который предоставляют системы «Интернет-технологий». Они являются последними и самыми надежными разработками в сфере мультимедиа в целом, и дистанционного образования, в частности.

Как известно, Интернет дает нам полный доступ к учебным материалам, а также предоставляет и возможность интерактивного взаимодействия между слушателями и преподавателями. Именно этот факт и гарантирует постоянный позитивный контакт с учебным центром вообще, и с любым из его преподавателей или консультантов – в частности.

Эффективность дистанционных образовательных технологий возможно оценить с позиции характерных **особенностей дистанционного обучения** на основе следующих критериев:

1. **Гибкость.** Обучаемые по системе электронного обучения не посещают регулярных занятий в виде лекций, семинаров или лабораторных работ, а работают в удобном для себя режиме, при этом возможно параллельное с профессиональной деятельностью обучение.

2. **Модульность.** В основу учебных планов электронного обучения положен модульный принцип, что позволяет из набора независимых модулей формировать учебную программу, отвечающую индивидуальным или групповым потребностям обучаемых.

3. **Экономическая эффективность.** Сравнительная оценка мировых образовательных систем показывает, что электронного обучения обходится примерно в 2 раза дешевле традиционных форм образования.

4. **Новая роль преподавателя.** На преподавателя возлагаются такие функции, как координирование учебного процесса, корректировка преподаваемого курса, консультирование при составлении индивидуального учебного плана, руководство учебными проектами и т.п.

5. **Специализированный контроль качества обучения.** В качестве форм контроля в электронном обучении используются дистанционно организованные экзамены, собеседования, практические, курсовые и проектные работы, компьютерные интеллектуальные тестирующие системы.

6. **Использование специализированных технологий и средств обучения.** **Технология электронного обучения** – это совокупность методов, форм и средств взаимодействия с человеком в процессе самостоятельного, но контролируемого освоения им определенного массива знаний.

Таким образом, **актуальность выбранной темы** обусловлена востребованностью данной формы обучения:

- Во-первых, очевидна необходимость такой формы обучения для людей с ограниченными возможностями и других категорий учащихся, не имеющих возможности обучаться в очной форме;
- в настоящее время остро ощущается нехватка квалифицированных преподавателей по ряду учебных предметов не только в сельских, но и в городских школах. Возможность для таких студентов обучаться в дистанционной форме под руководством опытного педагога была бы эффективным решением кадрового вопроса для многих регионов страны;
- дистанционная форма обучения могла бы выступить серьезным конкурентом для разного рода репетиторства при поступлении в высшие учебные заведения;
- наконец, дистанционная форма обучения дает возможность учащимся ликвидировать пробелы в знаниях или наоборот углубить свои знания в интересующих их областях.

Характерные черты дистанционного обучения:

Используемые технологии ДО можно разделить на **три большие категории:**

- не интерактивные (печатные материалы, аудио-, видео-носители);
- средства компьютерного обучения (электронные учебники, компьютерное тестирование и контроль знаний, новейшие средства мультимедиа);

- видеоконференции – развитые средства телекоммуникации по аудиоканалам, видеоканалам и компьютерным сетям.

Для любой дисциплины дистанционное обучение начинается с разработки учебно-методического комплекса. УМК это:

- интерактивность – возможность создания диалога с обучающей системой;
- актуализация – возможность своевременного обновления учебно-методического материала;
- интеграция – возможность включения и постоянного обновления ссылок на другие электронные источники информации;
- адаптация – возможность подстраиваться под индивидуальные запросы преподавателя и студента;
- визуализация – возможность использования цветового оформления;
- научность – достаточная глубина, научная достоверность изложения учебного материала;
- доступность;
- наглядность;
- сознательность – учит студентов самостоятельным действиям при проработывании учебно-методического материала, четкому пониманию целей и задач;
- систематичность и последовательность.

Когда речь идет о дистанционном обучении, следует четко понимать наличие в системе преподавателя, ресурса и студента. Отсюда главное при организации дистанционной формы обучения - создание электронных курсов, разработка дидактических основ дистанционного обучения, подготовка педагогов-координаторов. Дистанционная форма - это не синоним заочной формы обучения, так как здесь предусматривается постоянный контакт с преподавателем, с другими учащимися аудитории, имитация всех видов очного обучения, но специфичными формами. [1, с. 6-7]

Схема взаимодействия участников выглядит следующим образом: территориально педагог находится в вузе и проводит обучение со своего рабочего места, подключенного к сети Интернет. Студенты находятся дома и работают в образовательном ресурсе с использованием сети Интернет. Это может быть для старшекурсников система **Moodle**, где разработаны уже второй год курсы по изучению русского языка соответственно программе обучения по специальности.

Студенты первого курса направления 5111300 - Родной язык и литература (русский язык и литература в иноязычных группах) Гулистанского государственного университета занимаются дистанционно на платформе *Hemis*, старшие курсы на платформе *Moodle*, где представлены ресурсы по изучению русского языка и литературы, УМК по всем читаемым дисциплинам. В процессе обучения используют презентации, видео и аудиофайлы, тесты по различным темам, электронные учебники и тренажеры, звуковые диктанты и изложения, электронные энциклопедии, материалы лингвистических и литературоведческих сайтов. Вот некоторые примеры:

- Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ – русский язык для всех <http://www.gramota.ru/>
- Культура письменной речи <http://gramma.ru/>
- Электронная библиотека - тексты русской литературы <http://public-library.narod.ru/>. Все эти материалы можно использовать как в учебной аудитории, так и в процессе дистанционного обучения, направляя учебный процесс.

Также, актуальным и востребованным является наличие у педагогов своих авторских ресурсов, например, по изучению творчества русских писателей и поэтов:

- «Читаем А.П. Чехова» [6],
- «Читаем Л.Н. Толстого» [7],
- «Певец «Страны березового ситца» [8]

Таким образом, информационно-предметная среда дистанционного обучения включает в себя:

- курсы дистанционного обучения (электронные учебники);
- виртуальные библиотеки;
- телекоммуникационные проекты;
- виртуальные методические объединения педагогов;
- телеконференции в программе Zoom, форумы для преподавателей и студентов.

Таким образом, использование дистанционного обучения в организации учебного процесса предусматривает развитие трех видов технологий:

- **кейс-технологии**, когда учебно-методические материалы комплектуются в специальный набор (кейс от англ. case) и передаются (пересылаются) обучаемому для самостоятельного изучения (с периодическими консультациями у назначенных ему тьюторов);

- **TV-технологии**, которая базируется на использовании телевизионных лекций с консультациями у тьютора;
- **сетевой технологии**, построенной на использовании сети Интернет, как для обеспечения обучаемого учебно-методическим материалом, так и для интерактивного взаимодействия тьютора и обучаемого и обучаемых между собой.

При этом важно отметить, что **преимущества** дистанционного обучения неоспоримы и могут быть сведены к следующим:

1. возможность удаленного обучения людей с различными отклонениями по здоровью;
2. возможность обучаться в индивидуальном темпе;
3. свободный доступ учащихся к базам данных, библиотечным каталогам и другим информационным ресурсам;
4. удобство при ведении личных дел студентов;
5. интерактивность (возможность быстрого обмена информацией);
6. возможность проходить тестирование в режиме прямого доступа.

Наряду с выявлением безусловных положительных сторон нельзя не отметить, что, как любая система обучения, и данная не лишена недостатков. Важно сразу акцентировать внимание на том, что обозначенные **недостатки** не имеют серьезного удельного веса. К ним относятся следующие:

1. отсутствие личного общения с преподавателем;
2. необходимость жесткой самодисциплины, самоконтроля;
3. необходимость использования специальной техники (персональный компьютер, доступ в Интернет);
4. сложности с аутентификацией пользователя при проверке знаний;
5. недостаток практических умений и навыков.

Если мы заглянем в Интернет, то найдем огромное количество учебных материалов, представленных различными способами и средствами. Составить полный каталог образовательных ресурсов интернета уже никому не под силу.

Какого типа образовательные ресурсы мы находим в Интернете?

Чаще всего это веб-страницы (сайты), на которых размещаются учебные материалы в текстовом, графическом, видео- и аудио- представлении. Материалы могут быть представлены отдельными статьями, курсами, учебниками и пр. Могут предназначаться для школьников, учителей и родителей. Страница может принадлежать коллективу единомышленников, организации, частному лицу (даже школьнику). Пример: <http://school->

collection.edu.ru/. К образовательным ресурсам можно отнести специализированные каталоги поисковых машин, например, Яндекс каталог «Учеба» <https://yandex.ru/yaca/cat/Science/> - список сайтов образовательных организаций, госучреждений образования, других образовательных ресурсов. Тематические каталоги облегчают поиск ресурсов в глобальной сети. Наша цель научиться использовать все эти ресурсы в своей образовательной деятельности. Именно грамотное использование ресурсов сети интернет способствует развитию познавательной деятельности учащихся и достижения основных целей обучения предмету.

Особенно популярные онлайн-сервисы образовательного назначения:

Ментальные карты: **MindMap**.

Использование сервиса: **LearningApps.org**

Интерактивные доски: **LinoIt** (linoit.com).

OnlineTest Pad – создание тестов и игр.

Создание и настройка блога: **Блог.py** (<http://blog.ru/>), **Blogger** (www.blogger.com) в Google, социальные сети, Sway, онлайн доски. **Googleсайты**

Одним из эффективных направлений в организации дистанционного образования является продуктивное применение **облачных технологий**. Применение облачных сервисов является неотъемлемой составляющей современного дистанционного образования и способствует динамичному переходу к инновациям по внедрению виртуальных дистанционных образовательных технологий, **веб 2.0 и веб 3.0** как новых форм сетевых образовательных сред.

Наиболее распространенной системой сервисов на основе технологии облачных вычислений, применяемой в образовательном процессе, является **Google Apps**. Онлайн-сервисы дают педагогу возможность сделать занятия интереснее и разнообразнее, организовать совместную деятельность преподавателя и студента, осуществлять контроль и самоконтроль. Использование онлайн-сервисов позволяет создать уникальную информационно-образовательную среду, соответствующую требованиям современного времени, организовать учебный процесс, направленный на формирование не только предметных результатов, но и универсальных учебных действий. Вычислительная мощность облака теоретически не ограничена, терминал связи сам является сильным вычислительным устройством, способным накапливать промежуточную информацию и управлять глобальной системой вычислительных ресурсов [2,с.9]

Как преподаватель может использовать облачные хранилища в своей работе?

1. Предоставлять доступ к документам и учебным материалам студентам
2. Сохранять лекции, семинарские и практические задания и другие документы, которые должны быть «под рукой».
3. Совместно с другими преподавателями работать над учебными планами или совместными проектами.
4. Отправлять учебные материалы, созданные дома, в облако, чтобы иметь к ним доступ с рабочего компьютера.

Как студент может использовать облачные хранилища данных?

1. Размещать учебные материалы.
2. Использовать их для совместной работы над проектами.
3. Сдавать работы преподавателю, предоставляя доступ по ссылке или пересылая работу по почте.

Подробнее ознакомиться с облачными хранилищами и web- сервисами можно на авторских ресурсах- блоге [«Web сервисы и блогосфера»](#), и [«Кейс Web 2.0 копилка сервисов»](#), где описаны и адаптированы сервисы Google. Рекомендованы эти ресурсы для студентов и преподавателей в практическом применении. Удобно использовать облачные технологии для совместной проектной работы учащихся. Схема деятельности такова: студенты получают темы проектов и делятся на группы. В группе распределяются обязанности. Затем руководитель группы создает документ и предоставляет доступ к нему остальным участникам (с помощью ссылки или по адресам электронной почты). Студенты работают над проектом дома или в университете, наполняя документы содержанием. [3, с.26]

Когда работа закончена, предоставляется доступ по ссылке для преподавателя. Преподаватель может прокомментировать какие-либо части документа, чтобы учащиеся могли скорректировать его содержание до защиты проекта. При оценивании участия в создании проекта важно то, что преподаватель может отследить хронологию изменений. Примером может служить **образовательный веб-квест** «Встреча с Серебряным веком», выполненный студентами третьего курса по учебной дисциплине «История русской литературы XX века», соответствующую программе для направления: 5111300 - Родной язык и литература (русский язык и литература в иноязычных группах). Выбор технологии обоснован **актуальностью** информационно-коммуникационных технологий в образовании [9].

**Элементы занятий
 с применением дистанционных технологий**

Элементы учебного процесса	Инструментарий
Лекции	Видеозаписи лекций по новому материалу в рамках урока
Практические занятия	Проведение занятий и отработка материала в режиме on-line
	Вебинары и семинары по новым темам, когда изученный материал излагается обучающимися
Контроль качества обучения	Тестирование после изучения новой темы
	Контрольные вопросы
	Проведение письменных работ, коллоквиумов и других видов работ в режиме реального времени
	Загрузка учащимися выполненных заданий
Консультации	Работа в общем форуме, где учащиеся могут задавать вопросы
	Комментарии к работам учащихся
Учебно-методический комплекс (УМК)	Ссылки на полезные сайты (www.gramota.ru , www.bibliotekar.ru , www.speakrus.ru , www.grammar.ru)
	Привязка материалов для занятий: словари, справочники, энциклопедии.

Таблица 2. Элементы занятия с применением дистанционных технологий

В системе образования активно внедряется направление дистанционного обучения. В первую очередь активизации этого процесса способствует развитие интернета и web-технологий, предоставляющих новые возможности в развитии данной формы обучения. Развитие информационных и коммуникационных технологий в области образования и быстрое снижение стоимости предоставляемых ими услуг создают условия, когда дистанционное обучение становится не только доступной, но и весьма привлекательной формой получения образования.

Технологии дистанционного обучения – это педагогические технологии, основанные на широком применении методов развивающего обучения, проблемных и исследовательских методов в сочетании с

максимальным использованием достижений в области информационно-коммуникационных технологий.

Наиболее популярная сегодня система управления обучением «**Moodle**», она использует самые передовые технологии дистанционного образования.

Использование **авторских ресурсов** в дистанционном обучении выступает сегодня одним из перспективных направлений как совершенствования профессионального мастерства специалистов системы образования, так и один из факторов повышения качества образования. Дистанционная форма обучения дает сегодня возможность создания систем массового непрерывного самообучения, всеобщего обмена информацией, независимо от временных и пространственных поясов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Современные информационно-коммуникационные технологии открывают двойные возможности их использования в системе высшего образования. С одной стороны, позволяют охватить новые категории студентов, преодолев существующие временные и пространственные ограничения, с другой стороны, предоставляют новые средства обучения, открывают новые горизонты преподавания, обучения и оценки знаний, усиливают исследовательские возможности, позволяют внедрить новые, более эффективные модели администрирования и управления. Результаты исследования подтвердили, что внедрение модели дистанционного образования приводит к тому, что образование осуществляется не только на расстоянии, но и независимо от какого-либо учреждения. Однако данная модель образования реализуется не всеми вузами страны. Как правило, она сталкивается с существенными трудностями, в частности, проблемой получения общественного признания. Преодоление этих трудностей и успешное внедрение данной модели обучения означает глубокие изменения в организационной структуре современного образования.

REFERENCES

1. Роберт, И.В. Современные информационные технологии в образовании: дидактические проблемы; перспективы использования [Текст]. – М.: ИИО РАО, 2012. – 140 с.
2. Васильев, В. Дистанционное обучение: деятельностный подход / В. Васильев // Дистанционное и виртуальное обучение, 2004. — № 2. — С. 6–7.
3. Ольнев, А. С. Использование новых технологий в дистанционном обучении / А. С. Ольнев // Актуальные проблемы современной науки, 2011. — № 1. — С. 96.

4. Гизатулина О.И. Интеграция педагогических и облачных технологий в дистанционном образовании. // *Gizatulina O.I. INTEGRATION OF PEDAGOGICAL AND CLOUD TECHNOLOGIES IN DISTANCE EDUCATION* //Наука, техника и образование-2021.-3 (78)-С.26.
5. Электронный ресурс <https://moi-serebro.blogspot.com/>
6. Электронный ресурс <https://sites.goole.com/site/citaemcehovagiz/>
7. Электронный ресурс <https://sites.google.com/site/IntolstojIntolstoitvorchestvo/>
8. Электронный ресурс <https://sites.google.com/site/sergejeseninstefa77777/>
9. Chute A.G., Balthazar L.B. and Poston C.O. Learning from Teletraining. //The American Journal of Distance Education, 2 (3), p. 55-63, 1988.