

## НЕВЕРБАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА КОММУНИКАЦИИ И ИХ СИМВОЛЫ В ЭЛЕКТРОННОЙ ПЕРЕПИСКЕ

**Е. Т. Кененбаев**

Чирчикский государственный педагогический университет, доцент

[pargos1@mail.ru](mailto:pargos1@mail.ru)

### АННОТАЦИЯ

В статье рассмотрен вопрос актуализации проблемы классификации, систематизации и выработке единых правил использования символов невербальных компонентов коммуникации (СНКК), в электронной переписке, возникшей в результате динамичного и вместе с тем хаотичного роста различных видов подобных компонентов, требующих создания их единой декодировки.

**Ключевые слова:** коммуникация, невербальность, декодировка, лингвистика, письменная речь.

### ABSTRACT

The article deals with the issue of updating the problem of classification, systematization and development of uniform rules for the use of symbols of non-verbal communication components (SNCC) in electronic correspondence that arose as a result of the dynamic and at the same time chaotic growth of various types of such components that require the creation of their unified decoding.

**Keywords:** communication, non-verbality, decoding, linguistics, written language

### ВВЕДЕНИЕ

Классификация невербальных средств коммуникации (НСК) в виде жестов разработана достаточно обширно и приведена в определенную систему вплоть до внутреннего и внешнего синтаксиса использования их в процессе общения. Однако эта система работает только в проекции устной речи, а в письменной – их использование до настоящего времени не представлялось возможным из-за технического несовершенства средств связи. Как только техническая проблема была решена, сразу же появились попытки внедрения НСК в письменную речь. По аналогии с графическим отражением фонем в письменности в электронном общении появились символы, условно обозначающие те или иные



проявления НСК в устной речи. Для обобщения различных их форм они обозначаются как символы невербальных компонентов коммуникации (СНКК). Процесс внедрения этих символов в письменность пошел настолько быстро, что теоретическое осмысление их катастрофически отстает от практического применения. Именно это обстоятельство привело к отставанию специалистов данного направления науки от фиксации происходящих изменений в СНКК.

## АНАЛИЗ ЛИТЕРАТУРЫ И МЕТОДОЛОГИЯ

Динамика развития средств подобного рода общения отличается определенной степенью хаотичности. Использование наиболее популярных средств происходит методом естественного отбора, что само по себе приводит к положительным результатам. Но огромное количество несистематизированных невербальных единиц, появившихся в последнее время в Интернете, приводит к тому, что человек физически не может оценить тот или иной вновь появившийся символ, поскольку он его просто ранее не видел. Вследствие этого он довольствуется ограниченным количеством эмодзи.

Подобное положение дел приводит временами к таким неожиданным проблемам, связанным с применением СНКК в письменной коммуникации, как необходимость проведения их лингвистической экспертизы в определенных ситуациях, возникающих при общении в Интернете. Если в обычном общении декодировка того или иного СНКК не имеет особого значения и всегда может быть уточнена или просто проигнорирована реципиентом, то она при ее анализе, с точки зрения юриспруденции, приобретает огромную значимость.

В качестве примера можно привести судебные разбирательства в США, на которых лингвистическая экспертиза должна была дать оценку эмоциональной составляющей сообщений, в которых использовались СНКК. Жоан Оливейр в своей статье приводит пример того, как в 2016 году во Франции гражданина Франции приговорили к трем месяцам заключения за отправку своей девушке сообщения с оружием. После этого случая Apple заменила знак револьвера на водяной пистолет.

Налицо ситуация, аналогичная использованию вербальных средств общения. Небогатый словарный запас мало образованного человека не позволяет полностью отобразить семантику и эмоционально-экспрессивную оценку передаваемой информации, а вся огромная база существующих для этого средств остается неиспользованной в силу незнания или неумения ими пользоваться.

Таким образом, если письменная речь на протяжении многих веков подвергалась самому внимательному изучению и раскладывалась на мельчайшие составные, начиная с буквенных обозначений звуков, преподавалась с самых малых лет, то современные символы невербального общения с научной точки зрения изучаются только как специальные и доступны для понимания ограниченного круга специалистов.

СНКК требуют такой же систематизации, как и письменная речь. Эти знаки необходимо упорядочить и классифицировать по тому же принципу, что и знаки письма. При графическом отражении вербальной речи мы раскладываем речь на предложения, слова, морфемы, звуки, хотя в устном вербальном общении обычно не задумываемся над этим.

Подобная структурная составляющая семантических конструкций присуща и НСК. Жесты складываются из конкретных комбинаций определенных частей тела, мимика определяется положением лицевых мышц и органов, расположенных на нем, а поза обусловлена расположением в пространстве. Если учесть, что только жестов насчитывается более полутора тысяч, появляется понимание необходимости приведения этого огромного потенциала к какой-то системе и на этой основе организовать учебный процесс изучения символов, способных к отражению жестов в письменности в виде СНКК по принципам изучения знаков письменной речи.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Такой принцип изучения, на наш взгляд, мог бы способствовать приближению СНКК к системному графическому отражению невербальных средств коммуникации и соединению их со средствами вербальными для максимально полного отображения как семантических, так и эмоционально-экспрессивных сторон коммуникативного взаимодействия.

Приведение в систему семантической типологии СНКК и их отражение в вербальных средствах коммуникации будет способствовать более полному раскрытию культурно-языковой и знаковой сущности невербальных средств коммуникации, характерных как для русской, так и других лингвокультур. «Основой подобной систематизации должно стать составление словарей СНКК с показом графического отображения и детальным разъяснением их семантической и эмоционально-экспрессивной составляющей. Подобные словари будут способствовать единому прочтению и пониманию СНКК при их употреблении в коммуникации, что послужит как можно более точной передаче коммуникатором

как лексико-семантического значения, так и эмоционального настроения своего сообщения». Дальнейшим этапом упрощения использования СНКК должно стать объединение их по каким-то определенным признакам в парадигматические базы, на основе которых можно будет выстраивать их синтагматические отношения внутри письменной коммуникации.

Актуальность подобной систематизации СНКК уже воспринята в обществе. В социальной сети при наборе некоторых слов в верхнем всплывающем окошке появляется подбор СНКК, соответствующих эмоционально-экспрессивной окраске, которую хотел бы придать собеседник этому слову. Это говорит о том, что разработчики, правильно обозначив проблему подбора нужных СНКК, делают первые шаги на пути ее решения. Парадигмы СНКК, конечно, не могут быть слепком с ВСК, так как они несут в себе разные функции, и, скорей всего, будут объединяться по признакам интонационным, состоянием, чувства, отношения к чему-либо и т.д.

## REFERENCES

1. Кененбаев Е. Т. Эволюционные изменения невербальных средств коммуникации (на материале русскоязычных версий социальных сетей): Автореф. дисс. ... канд. филол. наук. – Наманган, 2022. – 24 с.
2. Joana Oliveira. Emoji, the New Global Language? Open mind BBVA Ventana al Conocimiento (Knowledge Window) Scientific journalism Retrieved from // <https://www.bbvaopenmind.com/en/technology/digital-world/emoji-the-new-global-language/> (accessed 15 September 2020) (дата обращения: 16.01.2022 г.)
3. Olga Steb Улыбаемся и машем. Как использование смайликов делает нас менее эмоциональными 2015 Частный корреспондент // электронный ресурс [http://www.chaskor.ru/article/ulybaemsa\\_i\\_mashem\\_39348](http://www.chaskor.ru/article/ulybaemsa_i_mashem_39348) (дата обращения: 14.11 2021 г.)
4. Кененбаев Е.Т. Невербальные средства коммуникации (НСК) в социальных сетях интернета, динамика их развития // Вестник Каракалпакского Государственного университета им. Бердаха. – Нукус, 2020. – № 2. – С. 271–274.